

# Rahmenbedingungen Baila Mertes

gültig ab 01.02.2017

Gerne erläutere ich Dir auch in einem Gespräch die Rahmenbedingungen. Du brauchst mehr Informationen? Dann kontaktiere mich per Email, telefonisch oder spreche mich persönlich an. Ich freue mich auf Deinen Besuch und Teilnahme!

## Allgemeines

Bei Klärungsbedarf, Zahlungspflicht etc. musst Du min. 15 Min. vor Unterrichtsbeginn erscheinen, damit der Kurs pünktlich anfangen kann. Das Betreten des Studios mit Straßenschuhen ist nicht zulässig. Aus Rücksicht werden Straßenschuhe ausgezogen und in den dafür vorgesehenen Boxen untergebracht.

## Gültigkeitszeitraum

Alle Abos verlieren nach Ablauf Ihre Gültigkeit. Alle von Dir nicht in Anspruch genommene Stunden verfallen.

## Absage der Teilnahme

Deine angemeldeten Kurse, die Du nicht min. 6 Stunden vor Beginn absagst ( per Telefon, per Mail, Whatsapp etc.), gelten als von Dir teilgenommen. Bei rechtzeitiger Absage hast Du die Möglichkeit diese Stunde innerhalb des Abozeitraums nach Absprache nachzutrainieren. Es besteht kein Anspruch auf die Ersatzstunde, sollte kein freier Platz in anderen von Baila Mertes angebotenen Kursen zur Verfügung stehen!

## Aboende

Willst Du nach Aboende pausieren, ist Baila Mertes (Kursleiter/-in) zu informieren. Pausiert Du länger als 1 Woche verfällt Dein Anspruch auf den Kursplatz.

## Urlaubsregelung

Du kannst 2 mal im Jahr für max. je 3 Wochen Deinen Urlaub im Voraus anmelden und die Stunden werden Dir gutgeschrieben, d.h. Dein Abo verlängert sich entsprechend. Betriebsferien von Baila Mertes, in denen keine Kurse stattfinden, werden voll angerechnet und das Abo automatisch entsprechend verlängert. Urlaub ist nur auf dem im Kurs erhältlichen Formular einzureichen. Anträge per SMS, fern-/mündlich oder anders sind ungültig.

## Krankheit

Krankheit ist grundsätzlich keine Voraussetzung für eine Aboverlängerung, es können jedoch individuell Ausnahmeregelungen persönlich vereinbart werden, und zwar bei:

- längerfristigen Krankheitsverläufen (ab 4 Wochen) mit Attest
- Kuraufenthalt und Rehabilitationsmaßnahmen

## Mind. Teilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl ist 3 Personen je Kurs. Baila-Mertes behält sich vor, den Kurs bei Unterschreitung kurzfristig abzusagen.

## Kursplanänderung

Baila-Mertes behält sich ausdrücklich vor, den Kursplan, die Kursinhalte und den Kursort jederzeit zu ändern. Änderungen berechtigen nicht zur Rückgabe des Abos oder zu einer Auszahlung. Kursplanänderungen werden auf der Webseite [www.fitness-benrath.de](http://www.fitness-benrath.de) bekannt gegeben.

## Wertsachen

Wertsachen sind selbst zu beaufsichtigen. Baila Mertes übernimmt keine Haftung für Verlust oder Beschädigung, auch nicht für bereitgestellte Schließfächer oder Garderoben.

Ich akzeptiere die Rahmenbedingungen

Name in Druckschrift

Datum

Unterschrift Teilnehmer (oder des Erziehungsberechtigten)